

## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

### 1. FICHA TÉCNICA DEL PROCEDIMIENTO

<b>1. Título</b>	Procedimiento para evaluar la capacidad de trabajo en equipo a la hora de realizar actividades grupales basadas en la gestión de la calidad
<b>2. Autores</b>	Leonor González Menorca, Emma Juaneda Ayensa
<b>3. Revisores</b>	
<b>4. Institución</b>	Universidad de La Rioja
<b>5. Nivel</b>	Grado
<b>6. Rama</b>	Ciencias Empresariales
<b>7. Titulación</b>	Administración y Dirección de Empresas
<b>8. Curso</b>	4º
<b>9. Materia</b>	Gestión de la Calidad
<b>10. Fecha</b>	

## 2. COMPETENCIA A DESARROLLAR Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<b>1. Competencia general o básica</b>	(Ser capaz de) Trabajar en equipo para la realización del diseño de un proceso y sus procedimientos en una empresa u organización
<b>2. Competencias específicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pensar analítica y sistémicamente</li><li>• Reflexiva y crítica</li><li>• Saber administrar el tiempo de trabajo</li><li>• Participar en la toma de decisiones</li><li>• Saber manejar conflictos</li></ul>
<b>3. Resultados de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Constituir un equipo de trabajo en función de los objetivos propuestos</li><li>• Saber colaborar de forma activa con otras personas para el cumplimiento de los objetivos</li><li>• Saber generar un clima de trabajo que favorezca la cohesión del grupo</li><li>• Buscar información orientada al cumplimiento de los objetivos</li></ul>

### 3. TAREA DE EVALUACIÓN

<b>Descripción global de la Tarea</b>	Trabajo en equipo sobre el diseño de un proceso y sus procedimientos, perteneciente a una empresa u organización. Para ello partirán del enfoque de gestión de procesos y de los requisitos establecidos por las Normas de la familia ISO 9000
---------------------------------------	--

Subtarea/s de evaluación	Medios de evaluación	Modalidades de evaluación	Criterios de evaluación	Instrumentos	Feedback/ Feedforward
1. Reunión de los equipos de trabajo	- Debate. - Portafolio.	- Evaluación del profesor (Debate). - Evaluación del profesor (Portafolio).	Debate: - Totalidad  Portafolio: - Adecuación - Claridad - Coherencia - Rigurosidad	- Lista de control + Escala de valoración (Debate)  - Escala de valoración (Portafolio)	Feedforward
2. Participación en debates generales en aula para la resolución de problemas	- Redacción de problemas.	- Evaluación del profesor.	- Claridad - Coherencia	- Instrumento mixto	Feedforward

Subtarea/s de evaluación	Medios de evaluación	Modalidades de evaluación	Criterios de evaluación	Instrumentos	Feedback/ Feedforward
3. Participación individual en el blog de la asignatura con cierta periodicidad reflexionando sobre determinados aspectos de la calidad extraídos de su trabajo en grupo	- Diario reflexivo.	- Evaluación del profesor.	- Actualidad - Claridad - Coherencia - Originalidad - Relevancia	- Lista de control + Escala de valoración	Feedforward
4. Entrega del trabajo final realizado sobre procesos y procedimientos	- Cuaderno de campo.	- Evaluación del profesor.	- Totalidad	- Lista de control - Rúbrica	Feedback

Subtarea/s de evaluación	Medios de evaluación	Modalidades de evaluación	Criterios de evaluación	Instrumentos	Feedback/ Feedforward
5. Presentación y defensa pública del trabajo realizado	- Presentación - Defensa del trabajo.	- Evaluación del profesor (Presentación y Defensa del trabajo). - Evaluación entre iguales (Presentación y Defensa del trabajo).	Presentación: - Totalidad  Defensa del trabajo: - Totalidad	- Lista de control (Presentación) - Escala de valoración (Presentación) - Escala de valoración (Defensa de trabajo)	Feedback
6. Valoración individual de la capacidad de trabajo en equipo	- Informe técnico.	- Evaluación entre iguales	- Adecuación - Claridad - Coherencia - Corrección - Pertinencia - Rigurosidad - Suficiencia	- Escala de valoración	Feedback

#### 4. DISEÑO DE LA PROALIMENTACIÓN/RETROALIMENTACIÓN

Subtarea	1. Opción	2. Función	3. Quién	4. Tipo	5. Momento	6. Recursos	7. Actuación del estudiante	8. Efectividad	9. Localización
1.	Feedforward	Ligada a evaluación	Profesor	Verificación Inténtalo de nuevo	Desarrollo y final de la subtarea	Lista de control Escala de valoración	Modificar conducta o criterios	Seguimiento posterior	Mixto (virtual y despacho)
2.	Feedforward	Ligada a evaluación	Profesor	Inténtalo de nuevo	Desarrollo y final de la subtarea	Instrumento mixto	Modificar conducta o criterios	Seguimiento posterior	Mixto (virtual y despacho)
3.	Feedforward	Ligada a evaluación	Profesor	Verificación	Desarrollo y final de la subtarea	Lista de control Escala de valoración	Modificar conducta o criterios	Seguimiento posterior	Mixto (virtual y despacho)
4.	Feedback	Ligada a evaluación	Profesor	Verificación	Final de la subtarea	Lista de control Rúbrica	No procede	No procede	Virtual
5.	Feedback	Ligada a evaluación	Profesor Iguales	Verificación	Final de la subtarea	Lista de control Escala de valoración	No procede	No procede	Virtual
6.	Feedback	Ligada a evaluación	Iguales	Verificación	Final de la subtarea	Escala de valoración	No procede	No procede	Virtual

## 5. SISTEMA DE CALIFICACIÓN

La calificación final se calculará sobre la base del peso de cada uno de los medios de evaluación especificados, debiendo conseguir una puntuación mínima de aprobado (5) en el medio 4.

Medios de evaluación		Peso	Cálculo
1.	Debate + Portafolio	5 %	$(LC * 0 + EV * 0,6) + EV * 0,4$
2.	Redacción de problemas	15 %	$IM * 1$
3.	Diario reflexivo	20 %	$LC * 0 + EV * 1$
4.	Cuaderno de campo	35 %	$LC * 0 + R * 1$
5.	Presentación + Defensa de trabajo	20 %	$(LC * 0 + EV * 0,5) + EV * 0,5$
6.	Informe técnico	5 %	$EV * 1$